TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE ALE SERVICIULUI WEB

Sistemul de ofertare

Secțiunea 1 Dispoziții preliminare

1. Prezentele dispoziții reprezintă reglementările pentru funcționarea și utilizarea sistemului sistemului de ofertare preturi, numit în cele ce urmează „Serviciul ofertare”.

2. Entitatea care administrează website-ul este ROCKWOOL Romania srl, cu sediul social în Bucuresti, sos Bucuresti-Ploiesti, nr 1A, număr de înregistrare în Registrul Comerțului RO10863700, numită în cele ce urmează „ROCKWOOL”.

3. Toate drepturile aferente Serviciului ofertare, inclusiv drepturile de autor și drepturile de autor aferente denumirii, domeniului de internet, website-ului, aparțin ROCKWOOL și utilizarea acestora se poate face doar în maniera specificată de prezentele reglementări.

4. Utilizatorii website-ului trebuie să citească prezentele termene și condiții înainte de a începe să utilizeze serviciile și să se supună prevederilor acestora odată cu acceptarea lor.

5. ROCKWOOL pune la dispoziție Reglementările în mod gratuit în formă electronică pe website-ul https://www.rockwool.ro/casa-eficienta/termeni-si-conditii/ și oferă utilizatorului acces deplin la conținutul termenelor și condițiilor într-o manieră care să asigure download-ul acestora, redarea și salvarea lor.

6. Lipsa de familiarizare cu prezentele termene și condiții și lipsa de acceptare a acestora împiedică utilizarea Serviciului de Ofertare.

Secțiunea 2 Definiții

Utilizator - înseamnă o entitate care utilizează funcționalitatea Serviciului de Ofertare cu capacitate juridică deplină.

Distribuitor - o societate care cumpără direct de la ROCKWOOL produsele oferite de ROCKWOOL, având încheiat un contract de distribuție valabil și actualizat cu ROCKWOOL.

RGDP - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Secțiunea 3 Tipul și obiectul serviciilor puse la dispoziție Serviciul de Ofertare, principiile Serviciului de Ofertare

1. Website-ul oferă posibilitatea utilizatorilor să se familiarizeze cu produsele ROCKWOOL și să trimită cereri direct Distribuitorilor, folosind formularul de contact pentru a obține informații detaliate despre condițiile de cumpărare și disponibilitatea produselor ROCKWOOL

2. În formularul de utilizare:

- utilizatorul poate selecta tipul de produs pe care acesta dorește să-l achiziționeze, să indice cantitatea dorită și să dea detaliile de contact (nume, prenume, adresă, e-mail, număr de telefon) - Utilizatorul va primi o lista de Distribuitori de la care va primi oferte de pret pentru produsele selectate

3. Cererea de ofertă va fi trimisă de ROCKWOOL direct către lista Distribuitorilor indicat de Utilizator la adresa de e-mail pusă la dispoziție de Distribuitor.

4. ROCKWOOL nu participă în orice alt schimb de corespondență între Utilizator și Distribuitor.

5. Răspunsul la cererea de ofertă va fi trimisă de Distribuitor direct Utilizatorului.

Utilizatorul va primi un răspuns la cererea de ofertă trimisă de Distribuitorii selectati în termen de 3 zile lucrătoare de la trimiterea cererii de ofertă. Acest termen are un caracter informativ și nu unul obligatoriu pentru Distribuitor.

6. Răspunsul Distribuitorului la cererea de ofertă a Utilizatorului are o natură strict informativă și nu constituie o ofertă în sensul art. 66 cap. 1 Cod Civil.

7. ROCKWOOL nu este responsabil pentru conținutul răspunsului dat de Distribuitor, și nici pentru lipsa răspunsului sau întârzierea acestuia.

8. Utilizatorii Serviciului de Ofertare nu sunt obligați să achiziționeze produsele ROCKWOOL după primirea răspunsului din partea Distribuitorului.

9. Utilizarea Serviciului de Ofertare este gratuită.

10. Utilizatorului îi este interzis să pună la dispoziție conținuturi ilegale, sau într-o manieră contrară bunelor moravuri care încalcă drepturile terților sau interesele legitime ale ROCKWOOL și ale distribuitorilor săi, să se dea drept alte persoane, să întreprindă acțiuni menite să împiedice sau să perturbe operarea normală a Serviciului de Ofertare.

Secțiunea 3 Cerințe tehnice

1. Prestatorul va depune toate eforturile ca Serviciul de Ofertare să poată fi folosit de toți Utilizatorii care folosesc cele mai populare programe tip browser, sisteme de operare, tipuri de terminale și tipuri de conexiune la internet.

2. Cerințele tehnice minime pentru utilizarea Serviciului de Ofertare este folosirea unui program tip browser cu minim următoarele versiuni Internet Explorer v11. , CHROME v. 65, Mozilla FireFox v. 65 Safari v.10 sau mai recente și acceptarea fișierelor tip cookie.

3. ROCKWOOL folosește fișierele tip ”cookie”, care atunci când sunt acceptate de Utilizator în urma utilizării website-ului sunt stocate de serverul ROCKWOOL pe terminalul Utilizatorului. Folosirea fișierelor tip „cookie” este menită pentru a corecta funcționarea website-ului pe terminalele Utilizatorului. Fiecare Utilizare poate dezactiva fișierele tip „cookie” din browser-ul terminalului utilizat. Cu toate acestea, dezactivarea „cookie-urilor” poate cauza dificultăți sau nefuncționarea corectă a Serviciului de Ofertare. Mai multe informații despre despre cookie-uri găsiți la (https://www.rockwool.ro/despre-noi/politica-confidentialitate/)

Secțiunea 4 Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal a Utilizatorilor se face conform legii nr. 190 din 18 iulie 2018 privind Măsurile de Aplicare ale Regulamentul (UE) 2016/679 a Parlamentului European si Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, si abrogarea Directivei 95/46/EC (RGDP); și legea nr. 129 din 15 iunie 2018 de Modificare și Completare a legii 102 din 2005 privitoare la Funcționarea Autorității și Organizarea Funcționării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării datelor cu caracter personal

și de abrogare a Legii nr. 677/2001 privitoare la protecția indivizilor privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora.

2. ROCKWOOL este administratorul datelor cu caracter personal puse la dispoziție de Utilizatori pe Serviciul de Ofertare.

3. Datele cu caracter personal sunt puse la dispoziție odată cu completarea formularului și sunt necesare pentru aducerea la îndeplinire a serviciilor menționate în prezentele termene și condiții.

4. Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care sunt necesare pentru utilizarea Serviciului de Ofertare sunt procesate de ROCKWOOL doar în scopurile menționate mai sus și pentru aducerea la îndeplinire corectă al serviciilor menționate mai sus, și pentru a punerea la dispoziția informațiilor de natură comercială și de marketing.

5. ROCKWOOL stochează datele cu caracter personal ale Utilizatorului doar pentru perioada necesară de punere la dispoziție a serviciilor pentru Serviciul de Ofertare.

6. ROCKWOOL poate procesa următoarele date cu caracter personal ale Utilizatorului:

a) Numele, numărul de telefon de contact, adresa de e-mail, b) pentru Utilizatorii care sunt Distribuitori (dacă sunt persoane fizice care desfășoară activități comerciale) precum și în relația cu Distribuitor se va aloca un număr SAP, numele și adresa Distribuitorului, adresa de e-mail unde vor primi notificările

7. Datele cu caracter personal se procesează pe baza:

a) formularului de cerere de ofertă de pe Serviciul de Ofertare pentru executarea contractului de punere la dispoziție de servicii electronice (baza legală: necesitatea de aducere la îndeplinire a contractului pentru executarea serviciilor conform art. 6, alin. 1, lit. b RGDP)

b) anumite date cu caracter personal pot fi procesate în scopul de a determina, urmări și soluționa reclamațiile Utilizatorilor privitoare la datele cu caracter personal, ca parte a folosirii funcționalităților Serviciului de Ofertare cum ar fi: numele, prenumele, date privitoare la utilizarea serviciilor, dacă există reclamații referitoare la felul în care un Utilizator folosește serviciile, se vor folosi și alte date necesare pentru probarea reclamației, inclusiv gravitatea daunelor suferite. Bază legală - interes legitim (art. 6, alin. 1, lit. f RGDP), constând în stabilirea, investigarea și punerea în aplicare a reclamațiilor și a apărării împotriva revendicărilor în proceduri în justiție și în fața altor organe ale statului.

c) pentru marketing direct al produselor ROCKWOOL - baza pentru procesarea datelor cu caracter personal este necesitatea procesării pentru îndeplinirea scopurilor justificate în interesul administratorului, conform art. 6, alin.1, lit. f) RGDP, și anume acela de a populariza propriile produse, d) în scopuri analitice pentru a examina satisfacția Utilizatorilor privitoare la servicii și determinarea calității serviciilor prestate, care reprezintă implementarea intereselor noastre legitime (art. 6, alin.1, lit. f RGDP) e) date privind la navigare, inclusiv informații privitoare la link-uri și referințe din partea Utilizatorilor și referințe privitoare la accesările și alte activități desfășurate pe Serviciul de Ofertare. Bază legală - interesul legitim (art. 6, alin. 1, lit. f RGDP) constând în facilitatea utilizării serviciilor puse la dispoziție prin mijloace electronice și pentru îmbunătățirea funcționalităților acestor servicii.

8. Transferul de date cu caracter personal este voluntar, dar nepunerea la dispoziție a acestor date împiedică utilizarea Serviciului de Ofertare.

9. Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care nu sunt Distribuitori, din formular sunt puse la dispoziție Distribuitorilor doar în scopul de a răspunde la ofertă și de continuare a corespondenței legate strict de vânzarea produselor ROCKWOOL.

10. Destinatarii datelor cu caracter personal puse la dispoziție de Utilizatori, atunci când utilizează Serviciul de Ofertare sunt prestatori de servicii necesare pentru operarea site-ului SZoC și entităților cărora ROCKWOOL le-a încredințat prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv prestatorii de servicii IT, entități de capital ale ROCKWOOL și entități autorizate conform normelor legale, inclusiv organele statului.

11. ROCKWOOL stochează datele cu caracter personal ale Utilizatorului doar pentru perioada necesară de punere la dispoziție a serviciilor pentru Serviciul de Ofertare și pentru o perioadă corespunzătoare cu termenul de prescripție al reclamațiilor.

12. Dacă datele cu caracter personal sunt procesate pe baza consimțământului Utilizatorului, acestea sunt procesate de ROCKWOOL până la revocarea consimțământului, iar după revocarea acestuia după expirarea perioadei de prescripție a reclamațiilor Utilizatorilor împotriva ROCKWOOL sau pe care ROCKWOOL le-ar putea ridica împotriva sa.

13. Datele cu caracter personal folosite de ROCKWOOL pentru crearea de materiale de marketing personalizate pentru Utilizatori, dacă aceștia își exprimă acordul prin bifarea căsuțelor de selecție de corespunzătoare în timpul utilizării Serviciilor.

14. ROCKWOOL, care este și administratorul datelor cu caracter personal, se asigură că fiecare Utilizator are dreptul să:

a) aibă acces la datele cu caracter personal și să primească o copie a acestora,

b) ceară rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal,

c) ceară ștergerea datelor cu caracter personal

d) ceară limitarea procesării datelor cu caracter personal

e) obiecteze prelucrarea datelor cu caracter personal

f) transfere datele

g) depună o plângere la autoritatea de supraveghere în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal nu respectă condițiile legii

h) retragă consimțământul privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuate înainte de retragerea consimțământului.

15. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului vor fi puse la dispoziție de către ROCKWOOL Distribuitorilor pentru aducerea la îndeplinire a serviciilor descrise în prezentele termene și condiții.

16. Mai multe detalii privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt incluse în Politica de Confidențialitate a ROCKWOOL (https://www.rockwool.ro/despre-noi/politica-confidentialitate/)

Secțiunea 5 Securitate, răspundere

1. ROCKWOOL nu răspunde pentru:

- întreruperi ale accesului către Serviciul de Ofertare, rezultate din operațiuni tehnice și administrative necesare, - pentru întreruperi ale serviciilor de internet și întreruperi ale accesului la servicii în caz de forță majoră, - întreruperea furnizării serviciilor față de Utilizatorii care au încălcat prezentele Termene și Condiții, - daunelor cauzate terților ca urmare a utilizării Serviciului de Ofertare de către Utilizatorii acestuia într-o manieră care încalcă prezentele termene și condiții și legislația în vigoare.

2. ROCKWOOL nu este răspunzătoare pentru accesul la datele de pe Serviciul de Ofertare de către persoane neautorizate, dacă aceste persoane au obținut accesul la aceste date ca rezultat al acțiunilor Utilizatorului.

3. ROCKWOOL își rezervă faptul că utilizarea Serviciului de Ofertare poate fi asociată cu riscul standard care rezultă din utilizarea Internetului și indică Utilizatorilor măsuri adecvate pentru a reduce la minimum aceste riscuri.

Secțiunea 6 Reclamații

1. Utilizatorul poate depune o plângere la ROCKWOOL privitoare la utilizarea Serviciului de Ofertare.

Reclamația poate fi depusă electronic la info@rockwool.ro

2. În reclamația sa Utilizatorul trebuie să includă o descriere a problemelor. ROCKWOOL va examina imediat reclamațiile și va răspunde în termen de 14 zile trimițând un e-mail pe adresa menționată de Utilizator în formularul de depunere a reclamațiilor.

Secțiunea 7 Dispoziții finale

1. ROCKWOOL este îndreptățită să modifice unilateral prezentele Termene și Condiții din motive întemeiate, în mod special din cauza modificărilor legislative, în măsura în care acestea afectează implementarea prezentelor Termene și Condiții.

2. ROCKWOOL va notifica orice modificări ale Termenelor și Condițiilor prin publicarea informațiilor corespunzătoare la https://www.rockwool.ro/casa-eficienta/termeni-si-conditii/

3. Distribuitorii care au un cont activ pe pagina Serviciului de Ofertare vor fi informați despre aceste modificări printr-un e-mail trimis la adresa pusă la dispoziție pe pagina Serviciului de Ofertare.

4. În chestiunile neacoperite de prezentele Termene și Condiții se vor aplica reglementările RGDP, precum și prevederile legislației conexe.

5. Orice litigii referitoare la prezentele Termene și Condiții vor fi soluționate de instanțele de drept comun din jurisdicția ROCKWOOL.

Prezentele reglementări intră în vigoare la data iulie 2020.